

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Portal Turystyczny Cracow Planet



www.zielone-szkoly.cracowplanet.com

strona 1/3

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem serwisu www.cracowplanet.com jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Zebra z siedzibą w Krakowie przy ul. Łobzowskiej 40.
2. Zebra sp. z o.o. ustala niniejszy regulamin na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami) i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Zebra sp. z o.o., warunki uzyskania informacji o ofercie, warunki dokonania rezerwacji i zakupu imprezy.
4. Użytkownik korzystając z serwisu automatycznie akceptuje warunki niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zawartych w nim zasad.

Podstawowe definicje

1. Cracow Planet (CP) – portal turystyczny zajmujący się oferowaniem usług turystycznych na stronie www.cracowplanet.com
2. Organizator – touroperator z którym Portal Turystyczny Cracow Planet posiada stosowną umowę o stałej współpracy.
3. Umowa – Zgłoszenie – dokument zawierający wszystkie dane dotyczące oferowanej imprezy (data wyjazdu, świadczone usługi, cena imprezy) oraz dane uczestnika wyjazdu. Po podpisaniu umowy oraz po dokonaniu wpłaty przez Klienta kwoty określonej w umowie, jest ona prawnie wiążąca dla obu stron. Integralną częścią umowy są „warunki uczestnictwa”.
4. Warunki uczestnictwa – dokument, z którym Klient zobowiązany jest zapoznać się przy zawarciu umowy. Reguluje on wzajemne prawa i obowiązki Klienta i Organizatora.
5. Warunki uczestnictwa dostępne są na stronie www.cracowplanet.com.
6. Klient – osoba zawierająca umowę odpowiada prawnie za realizację umowy (płatności, wiarygodność danych, itp.)
7. Uczestnik – osoba zgłoszona przez Klienta, która korzysta z wykupionych świadczeń.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Portal Turystyczny Cracow Planet



www.zielone-szkoly.cracowplanet.com

strona 2/3

Oferty

1. Wszelkie informacje dotyczące ofert, warunki oraz ceny prezentowane są na stronie www.cracowplanet.com
2. Prezentowane na stronie internetowej www.cracowplanet.com informacje, materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
3. Zebra sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie serwisu oraz za przerwy w dostępności serwisu.
4. Ceny podawane na www.cracowplanet.com mogą ulec zmianie. Konsultant CP potwierdzając ofertę ustala ostateczną cenę imprezy.
5. Proces wybierania oferty i rezerwacji imprezy odbywa się drogą mailową i telefoniczną przy pomocy konsultanta CP.
6. Podczas procesu rezerwacji Klienci otrzymują drogą elektroniczną warunki uczestnictwa oraz warunki ubezpieczenia. „Warunki uczestnictwa” określają m.in. zasady rezerwacji, a także warunki odstąpienia od umowy przez Klienta. Podpisanie umowy przez Klienta równoważne jest z akceptacją „warunków uczestnictwa”.
7. Po dokonaniu przez Klienta rezerwacji wyjazdu i jej opłaceniu przy pomocy przelewu bankowego, konsultant portalu CP skontaktuje się z osobą zamawiającą, w celu potwierdzenia rezerwacji. Następnie, na wskazany przez Klienta adres mailowy, zostanie przesłane potwierdzenie rezerwacji usługi.
8. Klient, który nie wpłaci drugiej raty w określonym umownie terminie ponosi skutki prawne zgodnie z „warunkami uczestnictwa”.
9. Rezerwacja imprezy może być dokonana wyłącznie przez pełnoletnie osoby fizyczne lub podmioty prawne mające swoją siedzibę w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Portal Turystyczny Cracow Planet



www.zielone-szkoly.cracowplanet.com

strona 3/3

Ochrona danych osobowych

1. Dane wprowadzone przez Klienta (osobę zgłaszającą) przez internet będą przetwarzane przez Portal Turystyczny Cracow Planet zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz. U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami) oraz zgodnie z postanowieniami zawartymi w „warunkach uczestnictwa”. Serwis posiada certyfikat SSL gwarantujący bezpieczeństwo powierzanych danych.
2. Administratorem danych osobowych jest Portal Turystyczny Cracow Planet (CP). Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez CP z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa. Użytkownicy serwisu wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez CP w celach świadczenia usług przez serwis oraz w celach marketingowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. W czasie, gdy dane będą przetwarzane, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawienia.

Postanowienia końcowe

1. Warunki ubezpieczenia Klienta (NNW) wykupującego imprezę zawarte są w „warunkach uczestnictwa”. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji – KR z imprezy lub za dodatkową opłatą podnieść kwoty gwarantowane z ubezpieczenia podstawowego będącego w cenie danej imprezy.
2. Możliwe jest odwołanie imprezy z wyniku określonego w „warunkach uczestnictwa” zdarzenia (np. „siła wyższa”) lub niespełnienia określonego warunku (np. niewystarczająca liczba uczestników). W takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot dokonanych wpłat zgodnie z „warunkami uczestnictwa”.
3. Użytkownicy serwisu zobowiązują się, że nie będą podejmowali działań zmierzających do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.